

Curriculum Vitae abrégé
Carmen Bernier
Professeure titulaire, Université Laval

FORMATION UNIVERSITAIRE

- Administrateur certifié de sociétés -ASC, Collège des administrateurs de sociétés, Université Laval (2017)
- Doctorat en administration, Ph. D. (*Systèmes d'information et stratégie*), HEC Montréal (1990)
- Maîtrise en administration des affaires, MBA (*Systèmes d'information*), Université Laval (1982)
- Baccalauréat en administration des affaires, B.A.A. (*Finances et assurances*), Université Laval (1978)

FORMATION ET PRINCIPALES EXPÉRIENCES MUSICALES

- Conservatoire de musique de Québec (1969-1975) : piano, théorie, harmonie - 2^e cycle
- Histoire de la musique - 3^e cycle ; solfège, dictée musicale - concours
- Stages d'été Jeunesses musicales du Canada - Orford (1972-1975)
- Organiste à la paroisse St-Michel-de-Bellechasse (1972-1975)
- Membre de La Sinfonia de Québec – violoncelle (2017 à ce jour)

EXPÉRIENCES UNIVERSITAIRE ET PROFESSIONNELLES

Université Laval – Faculté de musique (2017 à ce jour)

Doyenne

Université Laval – Faculté des sciences de l'administration (2010-2017)

Vice-doyenne à l'enseignement et aux affaires étudiantes, juillet 2012-2017

Directrice, département systèmes d'information organisationnels, 2011-2012; 2014-15 (par intérim)

Professeure, département systèmes d'information organisationnels, 2010-2011

HEC Montréal (1999 -2010)

Directrice, service de l'enseignement des technologies de l'information, 2003-2010

Professeure agrégée, service de l'enseignement des technologies de l'information, 1999-2003

CGI, Conseillers en gestion et informatique (1995-1999)

Vice-présidente, directrice - développement des affaires, 1998-1999, Montréal

Directrice, conseillère principale - services-conseils, 1995-1998, Toronto

HEC Montréal (1990-1995)

Professeure agrégée, service de l'enseignement des technologies de l'information, 1995

CGI, Conseillers en gestion et informatique (1982-1984)

Conseillère et conseillère principale - services-conseils, 1982-1984, Montréal

Enseignement universitaire (1980-1990)

Chargée d'enseignement, UQAM, 1984-1990

Chargée de cours, HEC Montréal, 1982-1983

Chargée de cours, Université Laval, 1980-1982

La Laurentienne -Compagnie d'assurances-vie (1978–1980)

Chef du Service de l'encaissement des primes, 1979-1980

Analyste - systèmes d'information, 1978-1979

IMPLICATION DANS LE MILIEU

- Membre du conseil d'administration de l'Orchestre symphonique de Québec (2017 à ce jour)
- Membre du jury des prix Diamants 2017 – CHU de Québec
- Membre du conseil d'administration de l'Agence du revenu du Québec (2012-2017)
- Membre du conseil d'administration du Collège des administrateurs de sociétés (2012-2017)
- Présidente du comité organisateur du Festival de chant choral St-Michel-de-Bellechasse (2011-2014)
- Membre du groupe de travail Centre des perspectives de carrières en TI (2011-2012)
- Membre du comité directeur informatique, Fonds de Solidarité du Québec (2008-2012)
- Membre du conseil d'administration Mooredale Youth Orchestras Toronto (1996-1998)

THÉMATIQUES ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE

| 2 ^e cycle | 3 ^e cycle |
|--|--|
| <p><i>FSA ULaval – MBA et DESS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rôle stratégique des SI dans l'organisation - Démarches d'intervention sur les problèmes complexes - Systèmes d'information organisationnels (SIO) - Systèmes d'aide à la décision | <p><i>FSA ULaval – Ph..D.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepts avancés SIO |
| <p><i>HEC Montréal – MBA et DESS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Systèmes d'information - Technologies de l'information en gestion Technologies de l'information et stratégie d'entreprise - Changer par les TI <p><i>HEC Montréal – M.Sc.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantation des systèmes d'information - TI et l'entreprise numérique - Séminaire projets TI | |

RECHERCHE ET PUBLICATIONS RÉCENTES (2010-2017)

Articles publiés dans des revues scientifiques avec comité de lecture

Bernier, C. Dubé, L., Roy, V. (2012) « An Agile Method, a Contractual Relationship and Distance: A Triad of Challenging Conditions for a Successful System Development Project ». *Journal of Information Technology for Case and Application Research*, 14 (4), 30-57.

Roy, V., Bernier, C., Danis, M. (2010). « Leadership, Sourcing Modes and IT Project Management », *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 27 (4), 348-362.

Rapport de recherche commanditée

Femmes et technologies de l'information au Québec : Rapport d'analyse d'entrevues dans trois grandes organisations, déposé à Condition Féminine Canada. Projet réalisé avec la collaboration de TechnoCompétences, la Chaire Claire-Bonenfant de l'Université Laval et les chercheuses Hélène Lee-Gosselin titulaire de la Chaire, Carmen Bernier, Lyne Bouchard et Carole-Ann Gauthier. Financement de Condition Féminine Canada (2014-2017)

Articles publiés dans des actes de conférences avec comité de lecture

Mukuri, J.T., Marsan, J. et Bernier, C. (2016). Adoption de logiciels libres pour les affaires : Une réplique sectorielle et une comparaison inter-sectorielle exploratoires, *Actes du Congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada* - division Systèmes d'information, Edmonton, Alberta.

Goyette, P., Marsan, J., et Bernier, C. (2014). Facteurs décisionnels du mode d'acquisition pour des produits technologiques incluant du logiciel dans le secteur public. *Actes du Congrès de l'Association des sciences administratives du Canada*, 35 (4), Huntsville, Canada, 90-95.

Audet, J., Bernier, C., et Lakhal, S. (2013). Exploring Creative Ways to Improve Response Rates to Online Student Evaluation of Teaching in a Large Accredited Business School. *Proceedings of the 2013 Clute Institute International Academic Conference*, Maui, United States, 405-407.

Communications à des congrès et colloques scientifiques

Bernier, C. (2014). La cohabitation de modes de formation en présence et à distance. *2^e Colloque international sur les TIC en éducation*, Montréal, Canada.

Bernier, C. (2012). L'approche agile, une entente contractuelle et l'éloignement : une liste d'ingrédients improbables pour la réussite d'un projet de développement, *Association Information et Management (AIM)*, Marrakech, Maroc, juin 2009, (avec V. Roy).

Livres et chapitres de livre à caractère pédagogique

Dubé, L., Bernier, C. (2011). *La gestion des technologies de l'information : guide pratique pour l'expert-comptable*, Les Éditions du Renouveau Pédagogique (ERPI), ISBN13 : 978-2-7613-3968-1

Cas originaux d'envergure publiés dans des revues avec comité de lecture (2008 à ce jour)

Bernier, C., Dubé, L., Roy, V. (2011). « Les TI au service de la PME en croissance : le cas de Semafo », *Revue internationale de c@s en gestion*, 9(1), 20 p., Notes pédagogiques 34 p. (no 5 65 2011 001)

Prix et distinctions

- Distinction Socrate pour l'excellence en enseignement, FSA ULaval, 2012-13; 2014-15; 2015-16; 2016-17
- Mention d'excellence au concours 2012-13 pour le « Prix du ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie » du Québec pour le livre *La gestion des technologies de l'information : guide pratique pour l'expert-comptable*, Dubé, L., Bernier, C. (2011).