

Curriculum Vitae abrégé
Carmen Bernier
professeure titulaire, Université Laval

FORMATION UNIVERSITAIRE

Doctorat en administration, Ph. D. (*Systèmes d'information et stratégie*), HEC Montréal, (1990)
Maîtrise en administration des affaires, MBA (*Systèmes d'information*), Université Laval, (1982)
Baccalauréat en administration des affaires, B.A.A. (*Finances et assurances*), Université Laval, (1978)

FORMATION ET EXPÉRIENCES MUSICALES

- Conservatoire de musique de Québec (1969-1975): Piano, théorie, harmonie - 2^{ième} cycle
Histoire de la musique - 3^{ième} cycle; Solfège, dictée musicale - concours
- Stages d'été Jeunesses Musicales du Canada - Orford (1972-1975)
- Organiste à la paroisse St-Michel-de-Bellechasse (1972-1975)
- Royal Conservatory of Music of Toronto (1998): Violon alto – niveau 3
- École de musique Arquemuse (2015 à ce jour): Violoncelle et quatuor de violoncelles
- Membre de La Sinfonia de Québec (2017 à ce jour)

EXPÉRIENCE UNIVERSITAIRE ET PROFESIONNELLES

Université Laval – Faculté des sciences de l'administration (2010 à ce jour)

Doyenne, Faculté de musique, mai 2017 à ce jour

Vice-doyenne à l'enseignement et aux affaires étudiantes, juillet 2012 à ce jour

Directrice, département systèmes d'information organisationnels, 2011-2012; 2014-15 (par intérim)

Professeure, département systèmes d'information organisationnels, 2010-2011

HEC Montréal (1999 -2010)

Directrice, service de l'enseignement des technologies de l'information, 2003-2010

Professeure agrégée, service de l'enseignement des technologies de l'information, 1999-2003

CGI, Conseillers en gestion et informatique (1995-1999)

Vice-présidente, directrice - développement des affaires, 1998-1999, Montréal

Directrice, conseillère principale - services-conseils, 1995-1998, Toronto

HEC Montréal (1990-1995)

Professeure agrégée, service de l'enseignement des technologies de l'information, 1995

CGI, Conseillers en gestion et informatique (1982-1984)

Conseillère et conseillère principale - services-conseils, 1982-1984, Montréal

Enseignement universitaire (1980-1990)

Chargée d'enseignement, UQAM, 1984-1990

Chargée de cours, HEC Montréal, 1982-1983

Chargée de cours, Université Laval, 1980-1982

La Laurentienne -Compagnie d'assurances-vie (1978–1980)

Chef du Service de l'encaissement des primes, 1979-1980

Analyste - systèmes d'information, 1978-1979

IMPLICATION DANS LE MILIEU

- Membre du conseil d'administration de l'Orchestre Symphonique de Québec, (2017 à ce jour)
- Membre du conseil d'administration de l'Agence du Revenu du Québec, (2012 à ce jour)
- Membre du conseil d'administration du Collège des administrateurs de sociétés, (2012 à ce jour)
- Présidente du comité organisateur du Festival de chant choral St-Michel-de-Bellechasse, (2011-14)
- Membre du conseil d'administration Mooredale Youth Orchestras Toronto, (1996-1998)

PRINCIPALES CONTRIBUTIONS AU VICE-DÉCANAT FSA ULAVAL

Développement de l'offre de formation

- Refonte majeure des programmes professionnels (6 nouvelles options au MBA; 3 nouveaux MBA spécialisés; 4 nouveaux programmes de M.Sc. professionnelles)
- Développement et de mise en œuvre de passages intégrés inter-facultaires MD-MBA et Droit-MBA
- Développement et de mise en œuvre du programme de baccalauréat intégré informatique et gestion (avec FSG)
- Accélération du développement des domaines de la gestion des services de santé (MBA, DESS) et en gestion de projets (MBA, 3 microprogrammes)
- Développement et de mise en œuvre de 9 certificats
- Accélération de l'offre de formation à distance et en mode hybride avec, en 2014-2015, 24 programmes à distance, 149 cours à distance (78 cours de 1er cycle; 71 cours de 2e cycle) et 23 cours hybrides
- Soutien de l'effort facultaire pour l'intégration des étudiants étrangers et l'aide à la réussite
- Gestion de la croissance avec, entre 2012 et 2016 une croissance de 45 % de nouveaux étudiants aux trois cycles

Assurance qualité

- Évaluation périodique institutionnelle des programmes BAA et MBA (Hiver 2017)
- Renouvellement des agréments internationaux AACSB (2014) et EQUIS (2016)

ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES UNIVERSITAIRES

Enseignement

<i>1^{er} cycle</i>	<i>2^{ème} cycle</i>	<i>3^{ème} cycle</i>
<i>FSA ULaval – BAA et certificat</i> - Fonction conseil en SIO - Introduction aux systèmes d'information - Technologies de l'information en gestion	<i>FSA ULaval – MBA et DESS</i> - Rôle stratégique des SI dans l'organisation - Démarches d'intervention sur les problèmes complexes SIO - Systèmes d'aide à la décision	<i>FSA ULaval – Ph..D.</i> - Concepts avancés SIO
<i>HEC Montréal – BAA</i> - Analyse et conception de systèmes - Réingénierie des systèmes et processus - Commerce électronique - Organisation et TI - Organisation et TI pour l'expertise comptable	<i>HEC Montréal – MBA et DESS</i> - Systèmes d'information - Technologies de l'information en gestion Technologies de l'information et stratégie d'entreprise - Changer par les TI <i>HEC Montréal – M.Sc.</i> - Implantation des systèmes d'information - TI et l'entreprise numérique - Séminaire projets TI	

Encadrement

<i>Projets MBA</i>	<i>Projets M.Sc.</i>
- Projet individuel Paul Goyette (2012) : « Acquisitions publiques comportant une part importante de logiciel: facteurs décisionnels pour le recours à l'appel d'offres », (codirection) - Projet individuel Jean-Philippe Pépin (2011) : « Étude d'implantation du processus ITIL », (codirection) - Projet d'équipe CGI (2004) : « Élaboration d'un modèle de compétences des conseillers en gestion ». - Projet d'équipe GE Hydro (2001) : « Élaboration d'une stratégie de commerce électronique ». - Projet d'équipe Hydro Québec (2001) : « Amélioration du processus de soumission électronique ». - Projet d'équipe Hexcell (2001): « Assistance to Hexcell's Integrated Business Planning Process ». - Projet individuel (1992) : Alain Castonguay – Air Canada	- Yasmine Benlahreche (2010) « Étude pour la refonte de processus clientèle en contexte intégré ». - Kim Diamond (2009) « Implantation de Microsoft Sharepoint Entreprise selon une approche comparée ». - Rached Chatti (2009) « Élaboration d'un modèle d'aide à la décision pour l'approvisionnement dans les projets Web ». - Lara Andianto (2009) « Élaboration d'une base de connaissances de solutions Web/Intranet pour une firme conseil ».

Livres et chapitres de livre à caractère pédagogique

Dubé, L., Bernier, C. (2011). *La gestion des technologies de l'information : guide pratique pour l'expert-comptable*, Les Éditions du Renouveau Pédagogique (ERPI), ISBN13 : 978-2-7613-3968-1

Bernier, C., Bouchard, L., Bergeron, F., Gingras, L. (1995). « L'EDI et les PME : un rendez-vous d'affaires » (*The Why Guide for Small and Medium-Sized Enterprises*), publié par l'Institut Mondial EDI, 120 p.

Cas originaux d'envergure publiés dans des revues avec comité de lecture

Bernier, C., Dubé, L., Roy, V. (2011). « Les TI au service de la PME en croissance : le cas de Semafo », *Revue internationale de c@s en gestion*, 9(1), 20 p., Notes pédagogiques 34 p. (no 5 65 2011 001)

Dubé, L., Bernier, C., Roy, V. (2009). « Relever le défi de la gestion des TI dans un contexte d'affaires mondial : Le cas de l'Alcan, parties A et B ». *Revue internationale de c@s en gestion*, 7(2), 26 p., Notes pédagogiques version M. Sc. 27 p. (no 5 65 2009 002), version MBA 22 p. (no 5 65 2009 003). (Version anglaise publiée par Harvard Business Publishing).

Bernier, C., Dubé, L., Roy, V. (2009). « Réinventer les pratiques de développement de systèmes d'information à distance : CGI et le projet Hubble – Parties A et B », *Revue internationale de c@s en gestion* 7(2), 14 p., Notes pédagogiques 18 p. (no 5 65 2009 001), Prix du meilleur cas en gestion publié en 2009. (Version anglaise publiée par Harvard Business Publishing).

Wybo, M., Bernier, C. (2008). « IT Governance at Oxford Industries : Information Architecture for Financial Data », *Revue internationale de c@s en gestion*, 6(1), 14 p., Notes pédagogiques 7 p. (no 5 65 2008 001). (Version anglaise publiée par Harvard Business Publishing).

Dubé, L., Bernier, C., Roy, V. (2007). « La gestion des ressources informationnelles à Hydro-Québec », *Revue internationale de c@s en gestion*, 5(2), 16 p., Notes pédagogiques 12 p. (no 5 65 2007 002). (Version anglaise publiée par Harvard Business Publishing).

Bergeron, J., Bernier, C., Martel, L. (2006). « FIA-NET : une assurance pour le commerce en ligne », *Revue internationale de c@s en gestion*, 4(1), 20 p., Notes pédagogiques 11 p. (no 5 65 2005 002).

Bernier, C., Roy, V., Brunelle, É. (2006). « Histoire d'ERP: le contexte (A) - le choix du chef de projet (B) - difficultés à l'horizon (C) - épilogue (D) », 20 p., *Revue internationale de c@s en gestion*, 4(1), 20 p. Notes pédagogiques 19 p. (no 5 65 2006 003). (Version anglaise publiée par Harvard Business Publishing).

Roy, V., Bernier, C., Aubert, B. A. (2006). « Le projet REISAC, parties A-B-C », *Revue internationale de c@s en gestion*, 4(1), 11 p., Notes pédagogiques 14 p. (no 5 65 2006 002). (Version anglaise publiée par Harvard Business Publishing).

Ménard, C., Luc, D., Rondeau, A., Bernier, C. (2004). « Un changement technologique aux centres hospitaliers de Lasalle et de Verdun, parties A-B-C », *Revue internationale de c@s en gestion*, 2(1), 18 p. Notes pédagogiques 10 p. (no 5 40 2004 008).

Bernier, C., Roy, V. (2003). « L'évolution des rôles dans la gestion des projets de technologies de l'information : le cas des progiciels de gestion intégrée », *Gestion, Revue internationale de gestion*, 28(2), 48-57.

Bernier, C., Bareil, C., Rondeau, A. (2003). « Transformer l'organisation par la mise en œuvre d'un ERP : une appropriation à trois niveaux », *Gestion, Revue internationale de gestion*, 27(4), 24-33.

Bernier, C., Pepin, L., Vallée, L. (2003). « Broker Forum : le marché "aux puces" virtuel incontournable », *Revue internationale de c@s en gestion*, 1(2), 25 p. Notes pédagogiques 17 p. (no 5 65 2002 005).

Bernier, C., Roy, V. (2003). « La planification des technologies de l'information chez ADI », *Revue internationale de c@s en gestion*, 1(1), 11p. Notes pédagogiques 16 p. (no 5 65 2002 003).

Distinctions

- Distinction Socrate pour l'excellence en enseignement, FSA ULaval, 2012-13; 2014-15.
- Mention d'excellence au concours 2012-13 pour le «Prix du ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie» du Québec pour le livre *La gestion des technologies de l'information : guide pratique pour l'expert-comptable*, Dubé, L., Bernier, C. (2011).
- Prix du meilleur cas publié dans la Revue internationale de c@s en gestion en 2009 : « Réinventer les pratiques de développement de systèmes d'information à distance : CGI et le projet Hubble (A) (B) », avec L. Dubé et V. Roy.
- Prix d'innovation pédagogique en 2008, HEC Montréal, pour le projet « Organisation et technologies de l'information pour l'expert-comptable », avec L. Dubé.

RECHERCHE ET PUBLICATIONS

Articles publiés dans des revues scientifiques avec comité de lecture

Bernier, C. Dubé, L., Roy, V. (2012) « An Agile Method, a Contractual Relationship and Distance: A Triad of Challenging Conditions for a Successful System Development Project ». *Journal of Information Technology for Case and Application Research*, 14(4), 30-57.

Roy, V., Bernier, C., Danis, M. (2010). « Leadership, Sourcing Modes and IT Project Management », *Canadian Journal of Administrative Sciences*, Vol. 27(4), 348-362.

Roy, V., Bernier, C., Léveillé, L. (2006). « The High Wire Balancing Act of the IS Project Director », *Data Base for Advances in Information Systems*, 37(1), 8-39.

Sleiman, H., Bernier, C., Roy, V. (2001). « Gestion de projets ERP: Étude exploratoire du profil managérial des chefs de projet », *Systèmes d'information et management*, 6(3), 31-54.

Bernier, C. (1995). « Modèle de l'organisation, modèle de l'utilisateur et mode de gestion des projets de développement de systèmes », *Technologies de l'information et Société*, 7(3), 80-97.

Bernier, C., Dion, P.J. 1994. « EDI Business Focus: The Case of Future Electronics », *EDI Forum: The Journal of Electronic Commerce*, 7(3), 93-98.

Bernier, C. (1993). « Incertitude et gestion de projets de développement », *Technologies de l'information et Société*, 5(2), 147-182.

Articles publiés dans des revues professionnelles avec comité de lecture

Wybo, M., Bernier, C. (2007). « Le logiciel libre : la liberté a-t-elle un prix? », *Gestion, Revue internationale de gestion*, 32 (2), 22-30.

Aubert, B., Babin, G., Barki, H., Bernier, C. et al. (2007). « Les technologies de l'information et l'organisation : une histoire riche, un avenir prometteur », *Gestion - Revue internationale de gestion*, 32(3), 110-120.

Ménard, C., Bernier, C. (2004). « Le cas d'une mise en œuvre ERP réussie aux centres hospitaliers de LaSalle et de Verdun : comprendre la démarche par laquelle s'installent les nouvelles façons de faire », *Gestion - revue internationale de gestion*, 28(4), 61- 69.

Rivard, S., Pinsonneault, A., Bernier, C. (1999). « Impact des technologies de l'information sur les cadres et les travailleurs », *Gestion - revue internationale de gestion*, 24(3), 51-65.

Bernier, C., Pinsonneault, A., Rivard, S. Blouin, H. (1995). « La réingénierie: un processus à gérer », *Gestion - revue internationale de gestion*, 20(2), 44-55.

Bernier, C., Rivard, S. (1994). « Gérer l'incertitude dans les projets de développement de systèmes d'information », *Gestion - revue internationale de gestion*, 19(2), 47-54.

Articles publiés dans des actes de conférences avec comité de lecture

Mukuri, J.T., Marsan, J. & Bernier, C. (2016). Adoption de logiciels libres pour les affaires: Une réplification sectorielle et une comparaison inter-sectorielle exploratoires, *Actes du Congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada* - division Systèmes d'information, Edmonton, Alberta.

Goyette, P., Marsan, J., & Bernier, C. (2014). Facteurs décisionnels du mode d'acquisition pour des produits technologiques incluant du logiciel dans le secteur public. *Actes du Congrès de l'Association des sciences administratives du Canada*, 35(4), Huntsville, Canada, 90-95.

Audet, J., Bernier, C., & Lakhali, S. (2013). Exploring Creative Ways to Improve Response Rates to Online Student Evaluation of Teaching in a Large Accredited Business School. *Proceedings of the 2013 Clute Institute International Academic Conference*, Maui, United States, 405-407.

Bernier, C., Roy, V., Dubé, L. (2009). « An Agile Method, a Contractual Relationship and Distance: An Unlikely Recipe for System Development Success », Actes du 14^e colloque AIM Association Information et Management, Marrakech, Maroc, 9 p.

Roy, V., Bernier, C., Danis, M. (2007). « Leadership, modes d'approvisionnement et gestion de projets TI », Actes du congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC), section Systèmes d'information, Ottawa, Canada, 268-282.

Bernier, C., Rivard, S. (1994). « Uncertainty in IS Development Projects: A Multidimensional Concept », Actes du congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC), section Systèmes d'information, Halifax, Canada, 73-85.

Bernier, C., Rivard, S. (1992). « Modèle de l'organisation, modèle de l'utilisateur et mode de gestion des développements de systèmes », Actes du congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC), section Systèmes d'information, Québec, Canada, 32-42.

Bernier, C., Rivard, S. (1990). « A Contingency Model for the Management of Software Projects: An Empirical Investigation », Actes du congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC), section Systèmes d'information, Whistler, Canada, 23-38.

Bernier, C., Rivard, S. (1989). « Études des facteurs environnementaux liés à la gestion des projets de développement de systèmes d'information », Actes du congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC), section Systèmes d'information, Montréal, Canada, 11-19.

Communications à des congrès et colloques scientifiques

Bernier, C. (2014). La cohabitation de modes de formation en présence et à distance. *2^e Colloque international sur les TIC en éducation*, Montréal, Canada.

Bernier, C. (2012). L'approche agile, une entente contractuelle et l'éloignement : une liste d'ingrédients improbables pour la réussite d'un projet de développement, *Association Information et Management (AIM)*, Marrakech, Maroc, juin 2009, (avec V. Roy).

Bernier, C. (2007). Leadership, Sourcing Modes and Project Management, *Association des sciences administratives du Canada*, Ottawa, Ontario, juin 2007, (avec V. Roy).

Bernier, C. (1994). Uncertainty in IS Development Projects: A Multidimensional Concept, *Association des sciences administratives du Canada*, Halifax, Nouvelle-Écosse, juin 1994, (avec S. Rivard).

Bernier, C. (1992). Organization Model, User Model and IS Projects Management Mode, *Association des sciences administratives du Canada*, Québec, Québec, juin 1992, (avec S. Rivard).

Bernier, C. (1989). Études des facteurs environnementaux liés à la gestion des projets de développement de systèmes d'information, *Association des sciences administratives du Canada*, Montréal, Québec, mai 1989, (avec S. Rivard). (Prix d'excellence)

Subventions

Condition féminine Canada (2014-17) : La place des femmes dans les entreprises de TI au Québec, avec Chercheure principale Hélène-Lee Gosselin; co-chercheure Lyne Bouchard. 145k\$.

CGI (1999-2004)

Subvention de parrainage professoral en technologies de l'information destinée à supporter le transfert d'expertise et la recherche sur les thèmes du conseil en TI et des défis technologiques, organisationnels et économiques du commerce électronique, 50 000\$/an. Responsable : Carmen Bernier.

CRSH (1994-1996)

Subvention stratégique de recherche « Sources, développement et pratiques du leadership féminin », Francine Harel-Giasson (chercheure principale), Carmen Bernier, Isabelle Deschamps, Andrée Laforture et Louise Saint-Cyr, 50 000\$.

CEFRIO (1994)

Commandite pour le volet « Gestion de projet de réingénierie », projet CER (Composantes Essentielles de Réussite d'un projet de réingénierie des processus et du travail), Suzanne Rivard (directrice du volet), Carmen Bernier et Alain Pinsonneault, 20 137\$.

CEFRIO (1993)

Commandite une recherche pour le « Développement d'un outil d'aide à l'Adoption de l'EDI pour la PME », Carmen Bernier et Lyne Bouchard (codirectrices du projet), François Bergeron et Lin Gingras, 70 835\$.

CRSH (1991-1994)

Subvention stratégique de recherche « Étude d'un modèle de gestion d'un projet d'informatisation », Suzanne Rivard (chercheure principale), Henri Barki, Carmen Bernier, Alain Pinsonneault, David M. Saunders et Jean Talbot, 136 020\$.

Encadrement de mémoires M.Sc.

- Jocelyn Trésor Mukuri: Étude comparée du processus en approvisionnement logiciel. (codirection)
- Tétréault, Marie-Ève, (2008) « Vers le bureau sans papier : étude des interventions organisationnelles en gestion de changement et leurs impacts sur les perceptions et les préoccupations de l'utilisateur », (codirection).
- He, Miao, (2007) « The Modulation of the Project Managers Influence Tactics in Relation to the Types of IS Development Projects », (codirection).
- Danis, Martin, (2005) « Les rôles prédominants du chef de projet en système d'information selon le mode d'approvisionnement retenu », (codirection).
- Serhane, Kenza, (2004) « Profil de l'usage des tactiques d'influence par les chefs de projets en contexte ERP », (codirection).
- Laurin, Francis, (2004) « Les facteurs de succès de la phase de transition dans le contexte de l'impartition des TI », (codirection).
- Léveillé, Lucie, (2003) « Étude de l'évolution des rôles du directeur de projet d'informatisation: le cas des projets à haut niveau de transformation organisationnelle », (codirection).
- Ménard, Caroline, (2002) « Étude des phases de transformation organisationnelles dans la mise en œuvre d'un ERP », (codirection).
- Proust, Alain, (2002) « Étude de la qualité perçue par les gestionnaires de l'information fournie par les ERP », (codirection).
- Mouakhar, Tammam, (2002) « Système d'information global dans une firme multinationales », (codirection).
- Sleiman, Hussein, (2001) « Une étude exploratoire sur le profil managérial du chef de projet dans un contexte ERP », (codirection).
- Robitaille, Daniel, (1995) « L'incertitude utilisateur perçue dans les projets de développement de systèmes ».

- Dallaire, Richard, (1995) « Impact de l'utilisation d'outils CASE sur la motivation des analystes de systèmes ».
- Reynaud, Etienne M., (1994) « Les tactiques d'influence chez les chefs de projets en systèmes d'information ».
- Sirois, Martin, (1994) « Les impacts de l'échange de documents informatisés ».

PARTICIPATION INTERNE

Participation à titre de vice-doyenne - niveau facultaire

Statutaire	Sur invitation
<ul style="list-style-type: none"> - Comité de direction - Comité des affaires académiques - Conseil facultaire - Assemblées des professeurs de la faculté - Conseil pour l'avancement de la faculté - Comité de sélection des candidatures pour les prix Hermès d'excellence en enseignement et en recherche de la faculté 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité directeur du Fonds d'investissement étudiant en sciences de l'administration - Comités de bourses facultaires (Réal-Raymond; Pierre-Delagrave)

Participation à titre de vice-doyenne - niveau institutionnel

Statutaire	Sur invitation
<ul style="list-style-type: none"> - Table des responsables facultaires des études - Comité de valorisation de l'enseignement - Comité-conseil sur la formation en développement durable - 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de révision de la politique de la valorisation de l'enseignement UL - Comité de révision de la politique de formation à distance de l'enseignement UL - Comité d'exploration pour la création d'un programme cours de troisième cycle UL - Groupe de travail sur les meilleures pratiques en formation à distance - Comité de sélection des projets de MOOC - Comité d'appui à l'innovation pédagogique - Comité-conseil de la formation à distance - Comité d'évaluation pour les prix en enseignement - Participation à la table ronde dans le cadre de la Journée des études supérieures 2015 - Comité de suivi affaires – Projet « Processus de mise à l'horaire et d'attribution des salles d'enseignement » - Comité de sélection du directeur de l'Institut Technologies de l'information et Société

Participation à titre de professeure et directrice de département

FSA ULaval	HEC Montréal
<ul style="list-style-type: none"> - Participation régulière aux réunions du département SIO - Membre du comité de révision de la spécialisation au 1^{er} cycle et de l'Agrément BTM - Membre du Comité de recrutement de professeurs du département SIO - Membre du comité de recrutement de professeurs du département OSD - Membre du Comité directeur du Fonds Topping - Membre du comité de réflexion des études de 2^{ème} cycle à la faculté. 	<ul style="list-style-type: none"> - Membre du Conseil pédagogique - Membre du comité d'évaluation des demandes d'années sabbatiques. - Membre du comité de sélection du directeur de HEC. - Responsable de l'option « Technologies de l'information », programme B.A.A. et responsable du comité de réflexion sur les enseignements TI. - Responsable du profil « Gestion des technologies de l'information », programme MBA et membre du comité d'orientation MBA.

PARTICIPATION EXTERNE

Activités auprès de d'organismes scientifiques et gouvernementaux

- Membre du jury pour le Prix du meilleur cas publié dans la Revue internationale de cas en gestion 2014/2015.
- Évaluateur de communications pour des conférences et revues scientifiques, 1999 à 2014.
- Évaluateur de demandes de subventions de recherche pour des organismes gouvernementaux subventionnaires (FQRSC, CRSH), 1999-2010.
- Membre du comité consultatif pour le mandat la « Gestion des ressources informationnelles » du Vérificateur général du Québec (2009)
- Trésorière, *Conférence Internationale en Systèmes d'Information (ICIS)*, Montréal, Canada, décembre 2007.
- Responsable de la section Systèmes d'information, *Congrès de l'Association des sciences administratives du Canada (ASAC)*, Banff, Canada 2006.
- Responsable du programme Section systèmes d'information, *Congrès de l'Association des sciences administratives du Canada (ASAC)*, Toronto, Canada, 2005.
- Membre du comité consultatif pour le mandat la « Main d'œuvre des ressources informationnelles » du Vérificateur général du Québec (2006)

Activités de services aux institutions universitaires

- Rédactrice adjointe, *Revue internationale de cas en gestion*, juin 2012 à ce jour.
- Évaluation de dossiers de promotion pour des universités québécoises (2012, 2013, 2014, 2015)

Activités de services aux collectivités

- Membre du jury des prix Diamants 2017 – CHU de Québec
- Membre du groupe de travail Centre des perspectives de carrières en TI (2011-2012)
- Membre du comité directeur informatique, Fonds de Solidarité du Québec (mai 2008-juillet 2012)
- Membre, Jury des Octas, Réseau Action TI, 2009.

Activités de communications de transfert

- Publication (avec V. Roy) « Semafo : les TI au service de la PME » dans *La Presse*, 4 juin 2012.
- Bernier, C., Roy, V. (2007), « Gérer des projets TI : un fragile équilibre entre art et science », article paru dans *Direction Informatique*, Octobre, 4p.
- « La recherche et le praticien en TI », entrevue publiée dans *Perspectives CGI*, automne 2003.
- « Les nouveaux rôles des gestionnaires en TI », Communication présentée à la Fédération de l'informatique du Québec (FIQ), Groupe d'intérêt stratégies et solutions, Montréal, Québec, 23 avril 2003 (avec V. Roy).
- Bernier, C., Roy, V. (2003), « La fonction informatique au cœur des objectifs d'affaires », article paru dans *Direction Informatique*. Mars.